

Monique Hendriks

Medewerker Projecten bedrijfsvoering

Profielschets

Het werkende leven van mensen beter maken: daar krijg ik energie van. Of het nu gaat om het vinden van de juiste match tussen mens en werk, het versterken van teams of het optimaliseren van werkprocessen; als (HR-)professional maak ik op deze gebieden graag het verschil. Ik kom het best tot mijn recht wanneer ik projectmatig aan deze vraagstukken mag werken om zo duurzame verbeteringen te realiseren.

Werkervaring

03/2008 - Heden

Diverse HR-functies

De Hartekamp Groep, Velserbroek

- Medewerker Projecten Bedrijfsvoering (9/2026 – heden): Ondersteunen van projecten van cluster Bedrijfsvoering, waaronder Portfoliomanagement.
- HR Business Partner (3/2026 – 8/2026): Combinatie van HR-beleid en HR-projecten.
- Beleidsadviseur HR (1/2023 - 2/2026): Ontwikkelen en implementeren van HR-beleid, -procedures en -tools.
- Projectleider HR (1/2022 - 12/2022): Project op het gebied van organisatieontwikkeling.
- HR-adviseur (3/2008 - 12/2021): Participeren in organisatieontwikkeling en uitvoeren van HR-taken bij organisatieveranderingen.
- Ontwikkelen en implementeren van HR-beleid, -procedures en -tools.
- Werving, selectie en aanstelling, inclusief het trainen van interviewers in het voeren van sollicitatiegesprekken.
- Inzet van testinstrumenten bij selectie, loopbaanbegeleiding en persoonlijke- en teamontwikkeling.
- Functiebeschrijving en -waardering.
- Medewerkersonderzoek.
- Vraagbaak op het gebied van cao- en organisatie gerelateerde regelingen.
- Ondersteuning van managers en teams bij personele vraagstukken.
- Samenwerken in project- of werkgroepen op HR-onderwerpen.
- Beheren van HR-documenten in het informatie- en kwaliteitssysteem.

10/2001 - 10/2007

Personeelsfunctionaris

Sdu Identification, Haarlem

- Werving, selectie en introductie nieuw personeel.
- Opleidingen (inventarisatie, planning en bewaking opleidingsbudget).
- Verzuimbegeleiding.
- Functiebeschrijving en -waardering.
- Monitoren functionerings- en beoordelingsgesprekkensysteem.
- Deelname aan projecten.

04/1997 - 01/2001

Diverse functies

D-reizen, Hoofddorp

- Recruiter (6/1998 - 1/2001): Werving en selectie, organiseren van selectiedagen; Verbeteren motivatie en tevredenheid van reisadviseurs door het organiseren van terugkomdagen.
- Praktijktrainer (9/1997 - 5/1998): Opleiden telefonisch reisadviseurs.
- Telefonisch reisadviseur (4/1997 - 8/1997): Telefonisch reisadvies.

08/1992 - 12/1996

Diverse functies

ASA Studenten Uitzendbureau, Amstelveen en Leiden

- Vestigingsmanager (Leiden en Amstelveen) (3/1996 - 12/1996): Eindverantwoordelijk voor de vestiging, acquisitie.
- Assistent vestigingsmanager (Amstelveen) (10/1993 - 2/1996): Verantwoordelijk voor de interne organisatie en administratie van de vestiging, relatiebeheer.
- Intercedent (Amstelveen en Leiden) (8/1992 - 9/1993): Matching van opdrachten/functies en uitzendkrachten.

Opleidingen

1984 - 1991

Arbeids- & Organisatiepsychologie

Vrije Universiteit Amsterdam, Amsterdam

- Persoon en Arbeid, Selectiepsychologie en Loopbaanontwikkeling, Personeelsmanagement, Training en Vorming, Arbeidsmotivatie en -satisfactie.
- Organisatie en Arbeid, Organisatiepsychologie, Management en Macht, Interventiewerk, Innovatiemanagement.
- Sociale Psychologie, Theoretische Psychologie, Persoonlijkheidsonderzoek, Marketing, Sociaal Recht.

2021 - 2021

Colleges Post-HBO: Kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn

Ogive Opleidingen & Trainingen, Utrecht

2015 - 2016

HBO: Verzuimmanagement (incl. Recht en financiën bij verzuim)

NCOI Opleidingen, Amsterdam

2008 - 2009

Post-HBO Opleiding tot loopbaanadviseur

BGL & partners, Driebergen

2002 - 2002

Ken- en stuurgetallen voor de personeelsmanager

ISBW Opleiding & Training, Utrecht

- Arbeidsrecht en Sociale Zekerheid

Testlicenties

TMA, Utrecht

- TMA Team Professional (1/2019)
- TMA Gecertificeerde Professional (11/2018)

Pearson Clinical & Talent Assessment, Amsterdam

- TalentLens Re-integratie (11/2014)
- Personality for Professionals Inventory (11/2014)
- Golden Personality Type Profiler (4/2013)
- SOSIE 2nd Generation (1/2013)
- Professioneel Testgebruik Niveau B (12/2010)
- Professioneel Testgebruik Niveau A (11/2008)

Vaardigheden

Kennis en ervaring van alle relevante sociale wet- en regelgeving

Kennis van CAO Gehandicaptenzorg Ervaring met Raet/Youforce

Kennis van HR-tools en instrumenten Oplossingsgericht Resultaatgericht

Sterk verantwoordelijkheidsgevoel

Talen

Nederlands Eerste taal
Engels Vergevorderd
Spaans Gevorderd
Duits Gevorderd
Frans Licht gevorderd

Hobby's

Reizen Duiken (3-sters) Muziek Blijven leren

Contact

moniquehendriks24@icloud.com
+31648589300
Zandvoort
LinkedIn